

**TESSERA SANITARIA - CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI
MANUALE OPERATIVO**

**TESSERA SANITARIA - CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI
(TS-CNS)**

MANUALE OPERATIVO

**TESSERA SANITARIA - CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI
MANUALE OPERATIVO**

Questa pagina è lasciata
intenzionalmente bianca

**TESSERA SANITARIA - CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI
MANUALE OPERATIVO**

INDICE

1. Riferimenti normativi e tecnici	4
1.1. Definizioni	4
1.2. Acronimi e abbreviazioni.....	6
2. Introduzione	7
3. Generalità	7
4. Attivazione della TS-CNS.....	9
4.1. Rilascio PIN/PUK.....	9
4.2. Rilascio PIN/PUK mediante delega.....	10
4.3. Duplicato PIN/PUK	11
4.4. Verifica funzionale della TS-CNS	11
5. Interdizione della TS-CNS	12
5.1. Procedura per la richiesta di revoca	12
5.2. Pubblicazione e frequenza di emissione della CRL.....	13
6. Obblighi e responsabilità.....	14
6.1. Obblighi del Titolare.....	14
6.2. Responsabilità.....	14
6.2.1. Limitazioni di responsabilità	14
7. Tutela dei dati personali	14
Allegati.....	15

1. Riferimenti normativi e tecnici

Riferimenti normativi

- [1] Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (G.U. n. 42 del 20/2/2001) e successive modificazioni ed integrazioni;
- [2] Decreto Legislativo 23 gennaio 2002, n. 10 (G.U. n. 39 del 15 febbraio 2002);
- [3] Decreto del Presidente della Repubblica 7 aprile 2003, n. 137 (G.U. n. 138 del 17 giugno 2003);
- [4] Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13 gennaio 2004 (G. U. n. 98 del 27/04/2004);
- [5] Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (G.U. n. 174 del 29 luglio 2003);
- [6] Decreto del Presidente della Repubblica 2 marzo 2004, n. 117 (G.U. n. 105 del 06/05/2004);
- [7] Regole tecniche per l'emissione della Carta Nazionale dei Servizi (G.U. n. 296 del 18/12/2004);
- [8] Decreto legislativo 5 marzo 2005, n. 82 (GU n. 112 del 16/5/2005, Supplemento Ordinario n. 93) e successive modificazioni ed integrazioni (C.A.D.);
- [9] Articolo 50 del decreto legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326 e successive modificazioni.
- [10] 11 marzo 2004 del Ministero economia e finanze di concerto con il Ministero della Salute e con la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie, attuativo del comma 1 dell'articolo 50:
 - Allegato A: "Caratteristiche tecniche delle TS-CNS";
 - Allegato B: "Layout delle TS-CNS";
- [11] Articolo 11, comma 15 del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78,
- [12] Decreto 20 giugno 2011 Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, attuativo del comma 13 dell'articolo 50, che descrive le modalità di assorbimento della Tessera Sanitaria nella Carta nazionale dei servizi.

1.1. Definizioni

Vengono di seguito elencate le definizioni utilizzate nella stesura del presente documento. Per i termini definiti dal DPR 137/2003, dal DPR 445/2000, dal DPCM 13 gennaio 2004 e dal DPR 2 marzo 2004, n. 117, si rimanda, in ogni caso, alle definizioni stabilite dagli stessi decreti. Dove appropriato, è indicato tra parentesi quadre il termine inglese corrispondente, generalmente usato nella pubblicistica, negli standard e nei documenti tecnici.

Attivazione TS-CNS

L'insieme delle operazioni svolte presso gli sportelli dell'*Ente Emittitore* che portano al rilascio delle credenziali personali al Titolare della *TS-CNS*.

TESSERA SANITARIA - CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI MANUALE OPERATIVO

Autenticazione informatica

La validazione dei dati attribuiti in modo esclusivo ed univoco ad un soggetto, che ne garantiscono l'identità nei sistemi informativi.

Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

Il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso ai servizi online erogati dalle pubbliche amministrazioni. Utilizza una carta a microprocessore (smart card) in grado di registrare in modo protetto le informazioni necessarie per l'autenticazione in rete.

Certificato di Autenticazione

Insieme di dati elettronici firmati dalla Certification Authority con la chiave privata di certificazione, che garantisce la corrispondenza tra il nome del soggetto certificato e la sua chiave pubblica. Il formato del certificato e dei dati ivi contenuti sono definiti dallo standard X.509;

Certificatore [*Certification Authority – CA*]

Ente che presta servizi di certificazione delle informazioni necessarie per l'autenticazione o per la verifica delle firme elettroniche. Si tratta di enti abilitati a prestare servizi di certificazione in base all'articolo 27 del C.A.D.

CIP: Codice Identificativo Personale

Codice alfanumerico assegnato al Titolare da utilizzare nell'attività di revoca del certificato di autenticazione.

CMS: Card Management System

Sistema informatico per la gestione del ciclo di vita delle *TS-CNS* e del Certificato di Autenticazione

Credenziali personali

Sono i codici personali (PIN/PUK) forniti al Titolare della *TS-CNS*, necessari per l'utilizzo della carta nei servizi in rete.

Ente Emittitore

E' la Pubblica Amministrazione che rilascia la *TS-CNS* ed è responsabile della sicurezza del circuito di emissione e del rilascio della carta, garantendo la corretta gestione del ciclo di vita della *TS-CNS*.

Lettore smartcard:

Dispositivo elettronico, collegato ad un Personal Computer, in grado di leggere le informazioni presenti nel microchip della *TS-CNS*.

Microchip:

Circuito elettronico integrato contenuto nella *TS-CNS*. Il microchip, dotato di memoria, può interagire anche in radiofrequenza (modalità contactless).

Lista dei Certificati Revocati o Sospesi [*Certificate Revocation List – CRL*]

E' la lista che contiene certificati da considerare "non validi" prima della loro naturale scadenza.

La lista è gestita e pubblicata dal Certificatore.

L'operazione di revoca comporta l' inserimento definitivo del certificato nella CRL, mentre l' operazione di sospensione l' inserimento temporaneo.

Manuale Operativo

Il Manuale Operativo descrive le procedure che il Certificatore e l'*Ente Emittitore*

TESSERA SANITARIA - CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI

MANUALE OPERATIVO

applicano nello svolgimento del servizio di rilascio e gestione della CRS *TS-CNS* e del relativo Certificato.

PIN – Personal Identification Number

Codice numerico associato alla *TS-CNS*, utilizzato dal Titolare per accedere ai servizi in rete. L'utilizzo improprio comporta il blocco della *TS-CNS*.

PUK – PIN Unblocking Key

Codice numerico associato alla *TS-CNS*, utilizzato dal Titolare per riattivare le funzionalità della *TS-CNS*, in seguito al blocco della stessa per errata digitazione del PIN.

Revoca o sospensione di un Certificato

E' l'operazione con cui il Certificatore annulla la validità del certificato prima della naturale scadenza. Vedi Lista dei Certificati Revocati o Sospesi - CRL.

TS-CNS:

Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi

Richiedente

E' il soggetto fisico che richiede all'*Ente Emittitore* i servizi previsti.

Titolare

E' il soggetto a cui viene rilasciata la *TS-CNS*.

Uffici di Attivazione della *TS-CNS*

L'*Ente Emittitore* o altro Ente delegato dall'*Ente Emittitore* che svolge le attività necessarie al rilascio delle credenziali personali ed alla gestione del certificato di autenticazione.

L'elenco completo e dettagliato degli uffici di attivazione e dei rispettivi orari di apertura è disponibile presso il sito dell'*Ente Emittitore*

1.2. Acronimi e abbreviazioni

CA – Certification Authority

MEF- Ministero dell'economia e finanze

***TS-CNS* – Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi**

CRL – Certificate Revocation List

2. Introduzione

Il presente documento descrive le regole e le procedure operative che governano l'emissione, gestione ed utilizzo della **Tessera Sanitaria Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS)**.

Le indicazioni di questo documento hanno validità:

- per la Regione, in qualità di *Ente Emittitore*;
- per la C.A, in qualità di emittitore dei Certificati di Autenticazione;
- per gli operatori degli Uffici incaricati ad eseguire la procedure previste e descritte nel documento;
- per i Titolari delle *TS-CNS*.

L'*Ente Emittitore* è responsabile della definizione, pubblicazione ed aggiornamento di questo documento; la versione e la data di emissione sono identificabili in calce ad ogni pagina.

L'*Ente Emittitore* si riserva di apportare variazioni al presente documento per esigenze tecniche o per modifiche alle procedure intervenute a causa di norme di legge o regolamenti.

Ogni modifica tecnica o procedurale a questo manuale operativo verrà prontamente comunicata agli Uffici di Attivazione.

Il documento è distribuito anche in formato elettronico presso il sito Web dell'*Ente Emittitore*.

3. Generalità

L'articolo 11, comma 16 del decreto-legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, ha stabilito che in occasione del rinnovo in scadenza della Tessera Sanitaria (TS), il Ministero dell'economia e delle finanze debba provvedere alla produzione e consegna della *TS-CNS*.

La *TS-CNS* ha la stessa validità (sei anni) della TS ma rispetto alla TS è una card con microprocessore che contiene una serie di informazioni quali:

- dati anagrafici del Titolare,
- Certificato di Autenticazione,
- dati personali aggiuntivi del Titolare

e può contenere anche la Firma Digitale.

La *TS-CNS* è utilizzata come:

- **Codice Fiscale** emesso dall'Agenzia delle Entrate;
- **Tessera Sanitaria** per il riconoscimento degli assistiti all'atto dell'accesso alle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale;
- **Tessera Europea di Assicurazione Malattia**, garantendo l'assistenza sanitaria durante i periodi di soggiorno temporaneo nei Paesi dell'Unione Europea, in

TESSERA SANITARIA - CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI MANUALE OPERATIVO

Svizzera e nei Paesi dello Spazio Economico Europeo (SEE) Norvegia, Islanda e Lichtenstein;

- **Strumento di accesso ai servizi in rete** delle Pubbliche Amministrazioni

Le *TS-CNS* sono prodotte e distribuite ai soggetti comunicati dalla Regione (*Ente Emittitore*) al MEF; una *TS-CNS* viene prodotta nei seguenti casi:

- a scadenza delle TS;
- in caso di variazione anagrafica del Titolare, che abbia determinato una modifica del codice fiscale, cognome o nome;
- su esplicita richiesta della Regione/Provincia Autonoma;

mentre le *TS-CNS* non vengono prodotte per:

- i nuovi nati, ai quali viene inviata una TS con validità per tutto il primo anno di vita (in caso di emissione della TS, la *TS-CNS* viene comunque prodotta all'atto dell'iscrizione del nuovo nato al SSN);
- gli assistiti che hanno diritto ad un periodo di assistenza sanitaria inferiore ai 30 giorni (apposito certificato cartaceo sostitutivo);
- gli assistiti con periodo di assistenza tra i 30 ed i 180 giorni ai quali viene inviata automaticamente una TS.

L'elemento innovativo della *TS-CNS* è rappresentato dalla presenza, al suo interno, del micro chip che contiene un *Certificato di Autenticazione* necessario per le funzioni di identificazione in rete (*Autenticazione Informatica*) del Titolare .

I Certificati di Autenticazione sono emessi dalla Certification Authority (C.A.) e registrati nella *TS-CNS* durante la fase di produzione.

Per utilizzare tali dispositivi il Titolare deve disporre di “*credenziali personali*” (PIN/PUK/CIP), che apposite strutture operative distribuite sul territorio consegneranno agli interessati secondo le modalità di seguito descritte.

Il Titolare è inoltre tenuto alla conservazione e cura della *TS-CNS* e delle credenziali personali.

Il documento descrive inoltre le regole da adottare in caso di smarrimento, furto o compromissione della sicurezza della *TS-CNS*.

4. Attivazione della TS-CNS

Questo capitolo descrive le modalità per il rilascio delle *credenziali personali* (codici PIN , PUK e CIP) della *TS-CNS*.

La procedura prevede che il *Titolare/Richiedente* si rechi presso uno degli sportelli posti presso gli *Uffici di Attivazione* provvisto di documento di identificazione e della *TS-CNS*; le credenziali saranno consegnate una prima parte a “vista” e la seconda parte mediante un messaggio di posta elettronica.

4.1. Rilascio PIN/PUK

Il *Titolare/Richiedente* deve presentarsi munito della *TS-CNS* e di un proprio documento valido e non scaduto, secondo quanto previsto dall’art. 35, Decreto del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000, n. 445 [1] quali:

- Carta d’identità;
- Passaporto;
- Patente di guida.

Qualora il *Titolare/Richiedente* sia in possesso di una precedente *TS-CNS*, al momento della richiesta di rilascio PIN/PUK deve presentarsi munito anche della precedente *TS-CNS* per consentirne il ritiro e la distruzione.

Sono ammessi ulteriori documenti di riconoscimento oltre a quelli indicati, purché muniti di fotografia e di timbro, rilasciati da un’Amministrazione dello Stato.

La procedura prevede che il *Titolare/Richiedente* sia riconosciuto personalmente dall’operatore che ne verifica l’identità attraverso il controllo della carta d’identità o di un documento ad essa equipollente (cfr. art. 35, comma 2, del TU [1]) in corso di validità.

Gli sportelli presso gli *Uffici di Attivazione* dispongono di postazioni informatiche atte ad utilizzare dispositivi di lettura dei dati contenuti nel micro-chip della *TS-CNS*.

Al momento della richiesta da parte del *Titolare*, l’operatore procede alla verifica della corrispondenza dei dati anagrafici presenti nel documento d’identità con i dati presenti nel microchip della *TS-CNS*.

Verificata l’identità del *Titolare* e la corrispondenza dei dati, l’operatore procede alla registrazione obbligatoria dei seguenti dati:

- estremi del documento,
- dichiarazione del “consenso” al trattamento dei dati personali,
- eventuali “consensi” ulteriori,
- indirizzo di posta elettronica (e-mail).

L’operatore procede alla stampa in duplice copia del Modulo “Richiesta di Attivazione e Consenso”, il *Titolare* li firma e ciascuno ne conserva una copia.

Il modulo inoltre contiene una sezione specifica dove sono riportate la **prima parte** dei codici personali *PIN, PUK e CIP* (*di seguito si riporta un esempio*).

TESSERA SANITARIA - CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI MANUALE OPERATIVO

CODICI PERSONALI

I codici personali della Carta Regionale dei Servizi devono essere custoditi in luogo sicuro e separatamente dalla carta. Si consiglia, inoltre di riportare negli appositi spazi bianchi la seconda parte dei codici che verranno inviati via e-mail all'indirizzo da lei comunicato.

Carta: **80380000410000005552**

Codice PIN:	621	
Codice PUK:	7573	
Codice CIP:	420B	

La parte rimanente dei codici *PIN*, *PUK* e *CIP* verrà contestualmente inviata mediante messaggio di posta elettronica alla casella corrispondente all'indirizzo dichiarato nel Modulo "Richiesta di Attivazione" (di seguito si riporta un esempio).

Si trasmette la seconda parte delle credenziali personali della sua Tessera Sanitaria - Carta Regionale dei Servizi numero*****552

PIN:****1680

PUK:****0584

CIP:****D7F5

Il presente messaggio è stato inviato per conto della Regione

4.2. Rilascio PIN/PUK mediante delega

L'attivazione della *TS-CNS* può avvenire per "delega" nei casi previsti dalla normativa in caso di :

- a. tutela genitoriale
 - o I genitori potranno presentarsi allo sportello muniti di:
 - *TS-CNS* del minore
 - documento in corso di validità
- b. tutore o fiduciario/curatore
 - o I tutori o fiduciari potranno presentarsi allo sportello muniti di:
 - *TS-CNS* del richiedente
 - documentazione che comprovi l'assunzione della tutela
 - documento identificativo del tutore o del fiduciario/curatore
- c. motivi di salute
 - o Il soggetto delegante deve :
 - sottoscrivere la delega riportato in allegato 1;
 - sottoscrivere il "Modulo richiesta PIN e Consenso " in doppia copia riportato in allegato 2;
 - allegare la fotocopia del proprio documento di identità;
 - allegare il certificato medico o analoga documentazione clinica idonea o la certificazione attestante l'impossibilità del delegante, per motivi di salute, a presentarsi personalmente (ove previsto);
 - consegnare la propria *TS-CNS* al soggetto delegato.

Il **delegato** deve presentarsi allo sportello di attivazione munito di un proprio documento di identità per il riconoscimento personale e della documentazione prevista.

I moduli di delega sono disponibili sul sito dell'*Ente Emittitore*.

Le modalità operative di rilascio *PIN/PUK* sono identiche a quelle descritte nei paragrafi precedenti.

4.3. Duplicato PIN/PUK

Il *Titolare/Richiedente* deve conservare sia la documentazione rilasciata dagli operatori di sportello durante l'attivazione della *TS-CNS* sia quella ricevuta a seguito dell'invio del messaggio di posta elettronica.

Qualora dovesse smarrire tale documentazione il *Titolare/Richiedente* potrà recarsi presso gli uffici preposti per richiederne il Duplicato.

Tuttavia se il *Titolare/Richiedente* ha modificato i codici personali attraverso lo specifico software fornito dalla Regione, il *CMS* non è più in grado di rilasciare i codici attualmente funzionanti.

Nel caso di richiesta con delega di tipo:

- a. tutela genitoriale
 - o I genitori potranno presentarsi allo sportello muniti di:
 - *TS-CNS* del minore
 - documento in corso di validità
- b. tutore o fiduciario/curatore
 - o I tutori o fiduciari potranno presentarsi allo sportello muniti di:
 - *TS-CNS* del richiedente
 - documentazione che comprovi l'assunzione della tutela
 - documento identificativo del tutore o del fiduciario/curatore
- c. motivi di salute
 - o il soggetto delegante deve :
 - sottoscrivere la delega riportato in allegato 1;
 - allegare la fotocopia del proprio documento di identità;
 - allegare il certificato medico o analogo documentazione clinica idonea o la certificazione attestante l'impossibilità del delegante, per motivi di salute, a presentarsi personalmente (ove previsto);
 - consegnare la propria *TS-CNS* al soggetto delegato.

Il **delegato** deve presentarsi allo sportello di attivazione munito di un proprio documento di identità per il riconoscimento personale e della documentazione prevista.

Le modalità operative di duplicato *PIN/PUK* sono analoghe a quelle descritte nei paragrafi relativi al rilascio *PIN/PUK*.

4.4. Verifica funzionale della TS-CNS

Il *Titolare* per poter verificare il corretto funzionamento della propria *TS-CNS* deve disporre di una postazione internet, di un lettore di "smart card" ed installare il software di gestione della *TS-CNS* messo disposizione dall'*Ente Emittitore*.

Le istruzioni complete sono pubblicate sul sito dell'*Ente Emittitore*.

5. Interdizione della TS-CNS

Le informazioni anagrafiche del Titolare sono utilizzate dal Certificatore per generare il *Certificato di Autenticazione*.

Il certificato ha validità corrispondente alla validità della *TS-CNS* ovvero fino alla data di richiesta di revoca inoltrata dall'*Ente Emittitore* alla C.A..

La richiesta di revoca (interdizione definitiva) di un certificato ne comporta l'inserimento in una lista di revoca (CRL), firmata dal Certificatore e pubblicata con periodicità prestabilita nel registro dei certificati.

La revoca del certificato può essere richiesta dal Titolare o su iniziativa dell'*Ente Emittitore*.

Gli eventi che determinano la revoca sono i seguenti:

1. mancato recapito della *TS-CNS*;
2. variazione dei dati anagrafici del Titolare;
3. decesso del Titolare;
4. furto o smarrimento della *TS-CNS*;
5. violata segretezza del codice *PIN*;
6. qualunque evento che abbia compromesso il livello di affidabilità del codice *PIN*;
7. deterioramento della *TS-CNS*.

5.1. Procedura per la richiesta di revoca

La richiesta di revoca viene effettuata nelle seguenti modalità.

Revoca su iniziativa del Titolare

Titolare è tenuto ad inoltrare la richiesta di revoca presso uno degli Uffici di Attivazione qualora ritenga violata la segretezza o l'affidabilità del *PIN* ovvero decida di non voler più usufruire del certificato a bordo della *TS-CNS* come strumento di autenticazione in rete.

In particolare il Titolare deve disporre delle seguenti informazioni:

- numero della *TS-CNS* (codice TEAM presente sul retro della *TS-CNS*),
- codice *CIP*.,

che sono state rilasciate al *Titolare* al momento dell'Attivazione (modulo "Richiesta di Attivazione").

L'operatore dello sportello effettuate le opportune verifiche inoltra la richiesta di revoca alla C.A. competente che ne definisce l'iscrizione nella lista di revoca (CRL).

La richiesta di revoca può essere inoltrata anche tramite Call Center (se previsto dall'*Ente Emittitore*).

Ogniqualevolta l'*Ente Emittitore* emetta per lo stesso Titolare una nuova *TS-CNS*, il sistema procede d'ufficio ad inoltrare la richiesta di revoca del certificato presente nella precedente *TS-CNS*.

Tuttavia nel caso di emissione per scadenza naturale la revoca del certificato della precedente *TS-CNS* (se attiva) avverrà al momento dell'attivazione della nuova *TS-CNS*.

Revoca su delega del Titolare

Nel caso di richiesta con delega di tipo:

- a. tutela genitoriale
 - I genitori potranno presentarsi allo sportello muniti di:
 - numero *TS-CNS* e codice *CIP*. assegnati al minore
 - documento in corso di validità
- b. tutore o fiduciario/curatore
 - I tutori o fiduciari potranno presentarsi allo sportello muniti di:
 - numero *TS-CNS* e codice *CIP* del richiedente
 - documentazione che comprovi l'assunzione della tutela
 - documento identificativo del tutore o del fiduciario/curatore
- c. motivi di salute
 - il soggetto delegante deve :
 - sottoscrivere la delega riportato in allegato 1;
 - allegare la fotocopia del proprio documento di identità;
 - allegare il certificato medico o analoga documentazione clinica idonea o la certificazione attestante l'impossibilità del delegante, per motivi di salute, a presentarsi personalmente (ove previsto);
 - consegnare numero *TS-CNS* e codice *CIP* al soggetto delegato.

Il **delegato** deve presentarsi allo sportello di attivazione munito di un proprio documento di identità per il riconoscimento personale e della documentazione prevista.

5.2. Pubblicazione e frequenza di emissione della CRL

La pubblicazione e frequenza di aggiornamento della CRL e la relativa tempistica sono descritte nella Certificate Policy del Certificatore.

6. Obblighi e responsabilità

6.1. Obblighi del Titolare

Il Titolare è tenuto a:

1. garantire la correttezza e la veridicità delle informazioni fornite all'*Ente Emittitore*;
2. proteggere e conservare le *credenziali personali* (codici PIN, PUK e CIP) fornite dall'*Ente emittitore* in luogo sicuro e diverso da quello in cui è custodito il dispositivo stesso;
3. adottare ogni altra misura atta ad impedire la perdita, la compromissione o l'utilizzo improprio della *TS-CNS*;
4. inoltrare all'*Ente Emittitore* senza ritardo la richiesta di revoca o sospensione del certificato al verificarsi di quanto previsto nel presente Manuale Operativo.

6.2. Responsabilità

6.2.1. Limitazioni di responsabilità

L'Ente Emittitore ed il *Certificatore* in nessun caso risponderanno di eventi ad essi non imputabili ed in particolare di danni subiti dal *Titolare*, dal Richiedente o da qualsiasi terzo causati direttamente o indirettamente dal mancato rispetto da parte degli stessi delle regole indicate nel presente Manuale Operativo ovvero dalla mancata assunzione da parte di detti soggetti delle misure di speciale diligenza idonee ad evitare la causazione di danni a terzi che si richiedono al fruitore di servizi di certificazione, ovvero dallo svolgimento di attività illecite. *L'Ente Emittitore* ed il *Certificatore* non saranno altresì responsabili di qualsiasi inadempimento o comunque di qualsiasi evento dannoso determinato da caso fortuito o da eventi di forza maggiore.

7. Tutela dei dati personali

Le informazioni relative al Titolare di cui l'*Ente Emittitore* viene in possesso nell'esercizio delle sue attività, sono da considerarsi, salvo espresso consenso, riservate e non pubblicabili, con l'eccezione di quelle esplicitamente destinate ad uso pubblico (es. certificato, date di revoca e di sospensione del certificato).

In particolare i dati personali vengono trattati dall'*Ente Emittitore* in conformità con il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 [5].

**TESSERA SANITARIA - CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI
MANUALE OPERATIVO**

Allegati