



FACULTY

Adami Silvia - Verona

Bortolami Alberto - Padova

Conte Pier Franco - Padova

Cordiano Maria Oliviera - Padova

Da Rold Cristina Laura - Belluno

Fiorentini Carla - Milano

Gigli Vincenzo - Padova

Marchese Fortunata - Padova

Omodeo Salè Emanuela - Milano

Palozzo Angelo - Padova

Poggiani Chiara - Verona

Scroccaro Giovanna - Venezia



SEDE

NH Mantegna (Via Nicolò Tommaseo, 61) Padova

DESTINATARI

Il Corso partecipa al programma ecm con l'accreditamento della seguente figura professionale: *Farmacista (Farmacia ospedaliera e territoriale)*.

Sono stati attribuiti n. 7,8 crediti Formativi.

La partecipazione è su invito e riservata a 40 Farmacisti.

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Giovanna Scroccaro: Dirigente Unità Organizzativa Farmaceutico - Protesica - Dispositivi medici, Regione del Veneto

Alberto Bortolami: Coordinamento Rete Oncologica Veneta, IOV IRCCS, Padova

CON IL PATROCINIO DI



Rete Oncologica Veneta
Ricerca, innovazione, assistenza

CON IL CONTRIBUTO INCONDIZIONATO DI

AstraZeneca

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER ECM N.1023

Events
congress&communication

Via Mantegna, 1 - 60019 Senigallia (AN)
Tel +39 071.7930220 Fax +39 071.9252094
segreteria4@events-communication.com
segreteria3@events-communication.com
www.events-communication.com

COME MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE DEL FARMACISTA:

tra paziente, medico e
decisore sanitario



Padova

Hotel Mantegna

4 maggio 2017

RAZIONALE

Il nuovo ruolo del farmacista, nel servizio sanitario nazionale, oltre alle competenze scientifiche legate al farmaco, ha sempre più bisogno di forti competenze manageriali legate ad un nuovo approccio alla gestione del paziente. Obiettivo del corso è fornire ai farmacisti che operano nel SSN alcuni strumenti comunicativi, per supportarli nella interpretazione e nella gestione dei nuovi scenari della professione, che vedono il farmacista inserito in un contesto in continua evoluzione: capacità di vision, definizioni di strategie e tempi di reazione ben precisi. È importante, infatti, che la comunicazione sia interna che esterna all'ambiente di lavoro sanitario sia chiara e ben definita, e soprattutto adeguata all'interlocutore, al fine di conseguire gli obiettivi operativi massimizzando efficienza ed efficacia dei percorsi assistenziali ed evitando sprechi di risorse. Il corso vuole fornire al farmacista del SSN un supporto pragmatico nel gestire le comunicazioni con il paziente e con le figure interne ed esterne alla struttura sanitaria (personale sanitario, direzioni, etc) con simulazioni collettive e individuali con consulenti che individuino ed evidenzino i punti di forza e di debolezza introducendo concetti base di comunicazione, timeline e la gestione del tempo. La sessione pomeridiana, pertanto sarà dedicata mediante lavori di gruppo all'individuazione e la condivisione di strumenti per gestire contesti complessi e/o critici, focalizzando le strategie comunicative a seconda dei target coinvolti nel confronto (personale medico-sanitario, direttori, pazienti).

PROGRAMMA

09.00 Introduzione: *PierFranco Conte*

Moderatori: *Alberto Bortolami*
Giovanna Scroccaro

09.15 Obiettivo del convegno
Giovanna Scroccaro

09.30 La comunicazione del farmacista
Angelo Palazzo

09.50 Come comunicare il valore dei farmaci
Chiara Poggiani

10.10 Come comunicare con il paziente: la riconciliazione delle terapie
Silvia Adami

10.30 Come strutturare una comunicazione efficace all'interno della struttura: l'esperienza all'IEO
Emanuela Omodeo Salè

10.50 Coffee break

11.10 Come comunicare al paziente, al medico e al decisore
Carla Fiorentini

13.00 Lunch

14.00 Lavori di gruppo

Facilitatore: *Fortunata Marchese*

Gruppi:

1. Farmacista: dialogo con i pazienti
Vincenzo Gigli

2. Farmacista: dialogo con le strutture interne
Maria Oliviera Cordiano

3. Farmacista e la comunicazione pubblica
Cristina Laura Da Rold

15.30 Presentazione risultati, discussione e conclusioni
Carla Fiorentini

16.45 Conclusioni

17.15 Questionario ECM

