



REGIONE DEL VENETO

audit risk management
il modello regionale di gestione dei sinistri
aspetti di rischio clinico

Venezia 20 X 2016

Giacomo Vigato
Regione del Veneto
Area Sanità e Sociale
- U.O. Risorse strumentali di Area -



REGIONE DEL VENETO

corso di formazione manageriale
per dirigenti di struttura complessa
strumenti e logiche del *risk management*

la filosofia del modello regionale di ritenzione del rischio RC medica

cd. autoassicurazione



criticità rilevate nel sistema SSR



incremento delle richieste di danno
incertezza dei titoli di danno/aumento *quantum* dei risarcimenti



SSR

insufficiente cultura risk m.
incapacità contrattazione



Mercato assicurativo

fuga da *medmal*/limiti copertura
tempo/normativi/+ premi

alterazione rapporto contrattuale da aleatorio a «finanziario»



unica motivazione del progetto regionale
effettiva copertura + serenità ai medici e operatori sanitari





Percorso regionale ...

2011	2012	2013	2015/2016
<p>Dgrv 573 Linee guida per trattazione dei sinistri</p> <p>Dgrv 875 Costituzione Gruppo Tecnico di Lavoro</p>	<p>Dgrv 1906</p> <p>Avvio fase sperimentale del modello regionale</p>	<p>Dgrv 2352</p> <p>Analisi dei rischi e calcolo del Fondo rischi e oneri</p>	<p>Dgrv 567/2015</p> <p>Espansione progetto a tutto SSR e implementazione del progetto sul rischio clinico denominato CARMINA</p> <p>Dgrv 1171/2016 Ulteriori tutele personale SSR</p>



... Percorso regionale

- linee guida per la gestione/liquidazione/segnalazione Corte Conti
- schemi di protocolli per aziende SSR
- percorso formativo per responsabili ufficio sinistri in materia RCT
- percorso formativo analisi/costituzione fondo rischi
- sperimentazione aree (PD e RO)
- gara regionale per broker/RCT (n. 143/2014) per reperire polizza
- servizio broker per SSR dal 1.1.2015
- progetto **carmina**
- ricerca di mercato regionale CRAS + OO.SS per polizze personali
«omnia»



Modello Veneto, le caratteristiche

- organizza il *modus operandi* Aziende per trattare reclamo
- nuova funzionalità banca dati sx + risk management
- incrementa conoscenza/consapevolezza sx aziendale
- Responsabilizza gli operatori + prevenzione del rischio
- nuova alleanza tra medici e amministrativi + creazione 5 centri provinciali per valutazione multidisciplinari SX



il modello **impone** in azienda di rafforzare la sinergia tra dirigenza medica & amministrativa



Come ???

Centro Valutazione Sinistri

gestione omogenea dei sinistri per responsabilità medica

presa in carico globale dell'assistito – visione proattiva della trattazione multidisciplinare

voi clinici protagonisti

(legale , Medico Legale, risk management)

prevenzione del contenzioso giudiziario

- prevenzione degli eventi avversi con strategie di miglioramento e di contenimento;
- utilizzo di strumenti stragiudiziali per la definizione delle richieste di risarcimento
 - comunicazione efficace (intesa anche come comunicazione organizzativa)



obiettivo



grazie