



## INDICATORI DI ATTIVITÀ

Unità di Offerta per la Salute Mentale (DGR n. 1616/2008 e successive modifiche)

| Indicatore  | Modalità di calcolo  | Unità di Offerta                 |
|---|--|----------------------------------|
| <b>Incidenza del personale clinico</b>  | Sommatoria delle ore settimanali degli psicologi e psichiatri diviso per la sommatoria delle ore settimanali di tutto il personale, escluso quello che non si dedica alle attività di cura della persona   | SPDC, CSM, CTRP, CD, DHT, DPP    |
| <b>Incidenza delle attività psicoterapiche</b>                                | Sommatoria delle ore settimanali destinate alla psicoterapia da psicologi e psichiatri diviso per la sommatoria delle ore settimanali totali di psicologi e psichiatri   | SPDC, CSM, CTRP, CD, DHT, DPP    |
| <b>Incidenza delle attività riabilitative</b>                                 | Sommatoria delle ore settimanali destinate ad attività riabilitative da tutto il personale (escluso quello che non si dedica alle attività di cura della persona) diviso per la sommatoria delle ore settimanali di tutto il personale, escluso quello che non si dedica alle attività di cura della persona | CTRP, CD, DHT, DPP               |
| <b>Incidenza delle attività all'esterno della struttura</b>                   | Sommatoria delle ore settimanali trascorse dagli utenti all'esterno della struttura diviso per il totale delle ore settimanali di presa in carico degli utenti presso la struttura (ossia n. utenti x 24 hr)   | CTRP, CA, GAP                    |
| <b>Incidenza delle attività non istituzionali all'esterno della struttura</b> | Sommatoria delle ore settimanali trascorse dagli utenti all'esterno della struttura escluse le ore trascorse presso altre strutture psichiatriche diviso per il totale delle ore settimanali di presa in carico degli utenti presso la struttura (ossia n. utenti x 24 hr)                                   | CTRP, CA, GAP                    |
| <b>Incidenza delle attività individuali</b>                                   | Sommatoria delle ore destinate dagli utenti ad attività individuali diviso per la sommatoria delle ore di presa in carico degli utenti presso la struttura (ossia n. utenti x 24 hr nel caso delle strutture residenziali ovvero n. utenti x orario di apertura nel caso delle strutture semiresidenziali)   | CTRP, CA, CD, DHT, DPP           |
| <b>Incidenza delle attività di gruppo</b>                                     | Sommatoria delle ore destinate dagli utenti ad attività di gruppo diviso per la sommatoria delle ore di presa in carico degli utenti presso la struttura (ossia n. utenti x 24 hr nel caso delle strutture residenziali ovvero n. utenti x orario di apertura nel caso delle strutture semiresidenziali)     | CTRP, CA, CD, DHT, DPP           |
| <b>Tasso di occupazione</b>   | Sommatoria delle giornate di presenza annuale degli utenti diviso per la sommatoria delle giornate di presa in carico degli utenti (ossia n. utenti x giornate di apertura del servizio) nell'anno oggetto della rilevazione   | SPDC, CTRP, CA, GAP, DPP         |
| <b>Incidenza degli utenti lavoratori</b>                                      | Numero di utenti impegnati in attività lavorative e prelaborative (formazione professionale e/o borse lavoro) diviso per il numero totale degli utenti   | CA, GAP                          |
| <b>Frequenza</b>  | Sommatoria degli utenti che hanno frequentato la struttura nell'anno oggetto della rilevazione diviso per il numero dei giorni di apertura della struttura   | CSM, CD, DHT                     |
| <b>Incidenza dei nuovi utenti</b>   | Numero dei nuovi utenti diviso per il numero totale degli utenti nell'anno oggetto della rilevazione   | CSM, CTRP, CA, GAP, CD, DHT, DPP |

|                                  |   |                                  |
|----------------------------------|---|----------------------------------|
| <b>Incidenza dei re-ingressi</b> | Numero degli utenti dimessi in passato che sono rientrati nella struttura utenti diviso per il numero totale degli utenti nell'anno oggetto della rilevazione   | CSM, CTRP, CA, GAP, CD, DHT, DPP |
| <b>Permanenza giornaliera</b>    | Sommatoria delle ore settimanali trascorse dagli utenti nella struttura diviso per il numero totale degli utenti presi in carico  | CD, DHT                          |
| <b>Permanenza storica</b>        | Sommatoria dei mesi di permanenza in struttura degli utenti presenti al 31/12 dell'anno oggetto della rilevazione diviso per la sommatoria delle giornate di presa in carico degli utenti (ossia n. utenti x giornate di apertura del servizio) | CTRP, CA, GAP, CD                |
| <b>Degenza media</b>             | Sommatoria delle giornate di degenza diviso per il numero delle dimissioni dalla struttura nell'anno oggetto della rilevazione  | SPDC, DPP                        |
| <b>Peso medio</b>                | Sommatoria del numero di dimissioni ponderate con il sistema dei pesi DRG diviso per il numero totale di dimissioni della struttura   | SPDC                             |
| <b>Indice di case mix</b>        | Peso medio della casistica della struttura ponderata con il sistema dei pesi DRG diviso per il peso medio della casistica regionale ponderata con il sistema dei pesi DRG   | SPDC                             |
| <b>Intervallo di turn-over</b>   | Sommatoria delle differenze tra giornate di degenza teoriche e giornate di degenza effettive diviso per il numero complessivo dei ricoveri  | SPDC, DPP                        |
| <b>Tempi di attesa</b>           | Sommatorie delle giornate di attesa per l'effettuazione della prima visita nel caso dei nuovi utenti diviso per le giornate di apertura della struttura nell'anno oggetto della rilevazione   | CSM                              |

**Legenda:**

SPDC Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (incluso DHO – Day Hospital Ospedaliero)

CSM Centro di Salute Mentale

CTRP Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta

CA Comunità Alloggio

GAP Gruppo Appartamento Protetto

CD Centro Diurno

DHT Day Hospital Territoriale

DPP Degenza Psichiatrica in strutture Private

## ELENCO DEGLI INDICATORI DI ATTIVITÀ PER CIASCUNA UNITÀ DI OFFERTA

| Unità di Offerta | Indicatori  |
|------------------|---|
| <b>SPDC</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenza del personale clinico</li> <li>- Incidenza delle attività psicoterapiche</li> <li>- Tasso di occupazione</li> <li>- Degenza media</li> <li>- Peso medio</li> <li>- Indice di case mix</li> <li>- Intervallo di turn-over</li> </ul>  |
| <b>CSM</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenza del personale clinico</li> <li>- Incidenza delle attività psicoterapiche</li> <li>- Frequenza</li> <li>- Incidenza dei nuovi utenti</li> <li>- Incidenza dei re-ingressi</li> <li>- Tempi di attesa</li> </ul>   |
| <b>CTRP</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenza del personale clinico</li> <li>- Incidenza delle attività psicoterapiche</li> <li>- Incidenza delle attività riabilitative</li> <li>- Incidenza delle attività all'esterno della struttura</li> <li>- Incidenza delle attività non istituzionali all'esterno della struttura</li> <li>- Incidenza delle attività individuali</li> <li>- Incidenza delle attività di gruppo</li> <li>- Tasso di occupazione</li> <li>- Incidenza dei nuovi utenti</li> <li>- Incidenza dei re-ingressi</li> <li>- Permanenza giornaliera</li> <li>- Permanenza storica</li> </ul> |
| <b>CA</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenza delle attività all'esterno della struttura</li> <li>- Incidenza delle attività non istituzionali all'esterno della struttura</li> <li>- Incidenza delle attività individuali</li> <li>- Incidenza delle attività di gruppo</li> <li>- Tasso di occupazione</li> <li>- Incidenza degli utenti lavoratori</li> <li>- Incidenza dei nuovi utenti</li> <li>- Incidenza dei re-ingressi</li> <li>- Permanenza giornaliera</li> <li>- Permanenza storica</li> </ul>  |
| <b>GAP</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenza delle attività all'esterno della struttura</li> <li>- Incidenza delle attività non istituzionali all'esterno della struttura</li> <li>- Tasso di occupazione</li> <li>- Incidenza degli utenti lavoratori</li> <li>- Incidenza dei nuovi utenti</li> <li>- Incidenza dei re-ingressi</li> <li>- Permanenza storica</li> </ul>  |
| <b>CD</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidenza del personale clinico</li> <li>- Incidenza delle attività psicoterapiche</li> <li>- Incidenza delle attività riabilitative</li> <li>- Incidenza delle attività individuali</li> <li>- Incidenza delle attività di gruppo</li> <li>- Frequenza</li> <li>- Incidenza dei nuovi utenti</li> <li>- Incidenza dei re-ingressi</li> </ul>  |

|            |  |
|------------|--|
|            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Permanenza giornaliera</li><li>- Permanenza storica</li></ul>  |
| <b>DHT</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Incidenza del personale clinico</li><li>- Incidenza delle attività psicoterapiche</li><li>- Incidenza delle attività riabilitative</li><li>- Incidenza delle attività individuali</li><li>- Incidenza delle attività di gruppo</li><li>- Frequenza</li><li>- Incidenza dei nuovi utenti</li><li>- Incidenza dei re-ingressi</li><li>- Permanenza giornaliera</li></ul>                                     |
| <b>DPP</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Incidenza del personale clinico</li><li>- Incidenza delle attività psicoterapiche</li><li>- Incidenza delle attività riabilitative</li><li>- Incidenza delle attività individuali</li><li>- Incidenza delle attività di gruppo</li><li>- Tasso di occupazione</li><li>- Incidenza dei nuovi utenti</li><li>- Incidenza dei re-ingressi</li><li>- Degenza media</li><li>- Intervallo di turn-over</li></ul> |